**REGULAMIN DORADZTWA ŚWIADCZONEGO W BIURZE LOKALNEJ GRUPY DZIAŁANIA PAŁUKI – WSPÓLNA SPRAWA.**

**1**.Pracownicy biura LGD zobowiązani są do świadczenia nieodpłatnego doradztwa.

**2**. Doradztwo prowadzone przez pracowników biura LGD obejmuje:

a) usługi informacyjne o charakterze ogólnym, obejmujące udzielanie informacji nt.:

― ogólnych założeń LSR;

― doboru właściwego programu jako źródła finansowania planowanego.

b) usługi doradcze - obejmujące obsługę wnioskodawców i beneficjentów naborów ogłaszanych w ramach LSR.

Do usług doradczych zalicza się:

― usługi z zakresu zasad wypełniania wniosku o przyznanie pomocy (w tym ocena kwalifikowalności w aspekcie LSR i weryfikacja wniosku),

― konsultację i weryfikację uzupełnień do wniosku o przyznanie pomocy,

― usługi z zakresu zasad wypełniania wniosku o płatność,

― konsultację i weryfikację uzupełnień do wniosku o płatność.

**3.** Kryteria oceny projektów preferują wnioskodawców, którzy brali udział w szkoleniach związanych
z poszczególnymi naborami wniosków i/lub korzystali z doradztwa zapewnianego przez LGD co znaczy, że punkty za korzystanie z usług doradczych zapewnianych przez LGD otrzymają wnioskodawcy, którzy wypełnili oświadczenie o odbytym doradztwie w biurze LGD lub byli obecni na szkoleniu dotyczącym danego naboru wniosków co jest potwierdzone podpisem Wnioskodawcy na liście obecności ze szkolenia. W przypadku, gdy z doradztwa, w imieniu Wnioskodawcy, korzystały lub brały udział w szkoleniu związanym z danym naborem wniosków inne osoby zaangażowane w przygotowanie wniosku informujemy, iż punkty za ww. kryterium zostaną przyznane, jeśli z pracownikami biura LGD konsultowana była konkretna operacja, a osoba widniejąca w dokumentacji LGD wskazana jest we wniosku o przyznanie pomocy co najmniej jako osoba do kontaktu lub pełnomocnik. Korzystanie wyłącznie z usługi informacyjnej nie jest punktowane.

**4.** W biurze LGD prowadzona będzie karta udzielonej informacji dla osób, które skorzystają z usług informacyjnych ( załącznik nr 1 do ww. regulaminu). Osoba korzystająca z usług doradztwa w biurze LGD będzie wypełniała oświadczenie o odbytym doradztwie. ( załącznik nr 2 do ww. regulaminu).

**5**. Metodą oceny efektywności świadczonego doradztwa będzie badanie ankietowe sprawdzające satysfakcję z udzielonego doradztwa. Obejmowało one będzie następujące kryteria:

- przydatność przekazywanej podczas doradztwa wiedzy/umiejętności

– jakość prezentowanej przez doradcę wiedzy

- zrozumiałość przekazywanych informacji przez doradcę

- uwagi uczestników doradztwa

- zakres tematyczny udzielanego doradztwa